

Die ELCO Serviceleistungen
für Haustechnik und Gewerbe

elco

heating
solutions



Der ELCO Service

Wirtschaftlichkeit und Sicherheit von Anfang an

Spitzentechnik steht im Mittelpunkt unseres Produktprogramms. Doch anspruchsvolle Kunden erwarten mehr. Deshalb bietet ELCO passend zu seinen Systemlösungen für Haustechnik und Gewerbe die perfekten Service- und Wartungsleistungen.

Das Ziel: Langfristige Funktions- und Kostensicherheit

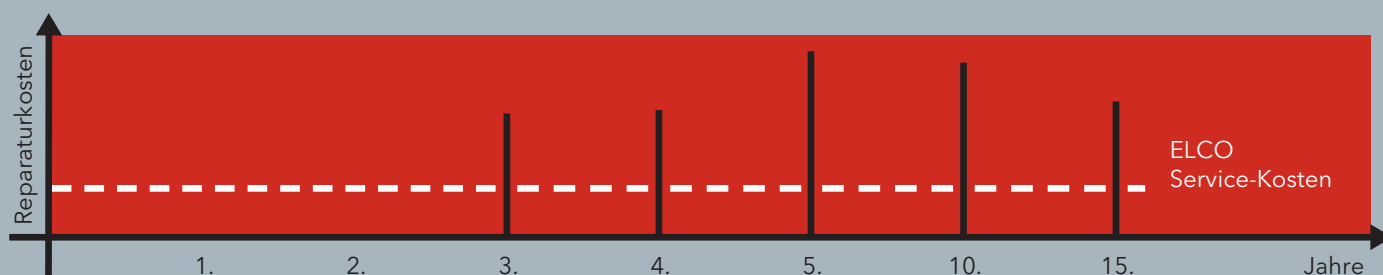
Moderne Heizsysteme sind gekennzeichnet durch anspruchsvolle Technik und komplexe Elektronik. Deshalb ist eine „scheckheftgepflegte“ Anlage heute von viel größerer Bedeutung als früher. Schließlich soll sie ein Heizungsleben lang wirtschaftlich und emissionsarm arbeiten. Genau dafür bietet ELCO eine unübertroffene Auswahl an flexiblen Serviceleistungen: Unsere Angebote reichen von der Inbetriebnahme und regelmäßigen Wartung bis hin zu Service und Sicherheit für viele Jahre. Ob verlängerte Garantie, kostenfreie Störungsbeseitigung samt Original Ersatzteilen oder Wartungen auf Wunsch - bei ELCO finden Sie die Servicelösung, die zu Ihnen und Ihrer Anlage optimal passt. Für langfristige Funktions- und Kostensicherheit.

Das Versprechen: auf ELCO ist Verlass - garantiert

Wir bieten Ihnen Leistungen, mit denen Sie auf Nummer sicher gehen. Etwa ein flächendeckendes Netz von Servicetechnikern, die Ihrem Heizungsfachbetrieb oder Ihnen direkt im Fall der Fälle zur Seite stehen - 365 Tage, rund um die Uhr. Ob Haustechnik, Gewerbe, Industrie oder Brennertechnik - auf den folgenden Seiten erfahren Sie alles über Ihre ELCO Servicevorteile. Zu den Vertragsdetails informieren die Formulare im Anhang.

Servicevorteile nutzen:

- Professionelle Inbetriebnahme
- Verlängerter Service für mehr Sicherheit
- Kalkulierbare Wartungs- und Ersatzteilkosten
- Konstant niedriger Energieverbrauch
- Hohe Betriebssicherheit und lange Lebensdauer
- Automatische Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- Professioneller Service durch über 300 bestens geschulte Servicemitarbeiter in Deutschland
- Schnelle Hilfe an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr
- Kurze Reaktionszeiten und hohe Verfügbarkeit von Original Ersatzteilen für Störungsbehebung beim ersten Einsatz



Die ELCO Service- und Wartungspakete

COMFORT GARA 5 PLUS

Das COMFORT GARA 5 PLUS Paket bietet Ihnen eine Garantieverlängerung bis zum Ende des 5. Betriebsjahres und steht damit für höchste Sicherheit von Anfang an. Es umfasst alle Leistungen für ein langes und funktions-sicheres Heizungsleben. Mit diesem Paket ist Ihre Heizungsanlage immer optimal gewartet.

RUNDUM-SORGLOS

Das ELCO RUNDUM-SORGLOS Paket ist die Lebensversicherung für Ihre neue Wärmepumpe. Hier brauchen Sie sich für bis zu volle 10 Jahre keine Gedanken über Störungsbehebungen oder Reparaturkosten zu machen. Mehrere kostenlose Wartungen sowie eine jährliche vorgeschriebene Dichtheitsprüfung sorgen dafür das die Wärmepumpe sofort wirtschaftlich und sicher arbeitet und die gesetzlichen Vorschriften eingehalten werden.

LOONGLIFE

Das LOONGLIFE Paket schafft für neue Heizanlagen in Gewerbe, Industrie und im öffentlichen Bereich langfristige Betriebssicherheit. Denn dort muss man sich 100 % auf den störungsfreien Betrieb verlassen können. Die LOONGLIFE Pakete werden diesem Anspruch durch umfassende Leistungen und konstante Kosten gerecht.

CLASSIC

Mit dem CLASSIC Paket sichern Sie sich die regelmäßige Wartung Ihrer Heizungsanlage. So sorgen Sie für einen energiesparenden Betrieb und beugen möglichen Störungen vor.

COMFORT

Mit dem COMFORT Paket ist Ihre Heizungsanlage immer optimal gewartet. Im Falle einer Störung wird diese kostenlos behoben. Ideal für Heizungsanlagen, die bereits einige Jahre in Betrieb sind - oder wenn Sie den störungsfreien Betrieb Ihrer neuen Anlage jährlich absichern möchten.

Individualpakete

Auch das ist bei ELCO möglich: Ein Servicepaket, bei dem alle Leistungen auf die individuellen Kundenwünsche abgestimmt werden - und das für „Laufzeiten“ bis zu 15 Jahre. Ob Wartungsintervalle, Zusatzleistungen oder eben die Laufzeit, alles ist wählbar.

REMOTE SOLUTION

Die Online-Überwachung der Heizung erlaubt jederzeit und von überall eine Ferndiagnose, noch bevor der Heizungsbetreiber etwas bemerkt. Das Schadensrisiko durch Heizungsausfälle wird nahezu auf null reduziert.



Die ELCO Servicepakete für Haustechnik

ELCO bietet eine unübertroffene Auswahl an flexiblen Serviceleistungen für höchste Sicherheit und lange Lebensdauer. Ob verlängerte Garantie, kostenlose Störungsbehebung samt Original Ersatzteilen oder Wartungen - bei ELCO finden Sie die Servicelösung, die optimal zu Ihren Anforderungen passt.



CLASSIC

- Jährliche Wartung ab dem 2. Betriebsjahr
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- ELCO Treueprämie



COMFORT

- Jährliche Wartung ab dem 2. Betriebsjahr
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- ELCO Treueprämie
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- 10 % Rabatt auf ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile



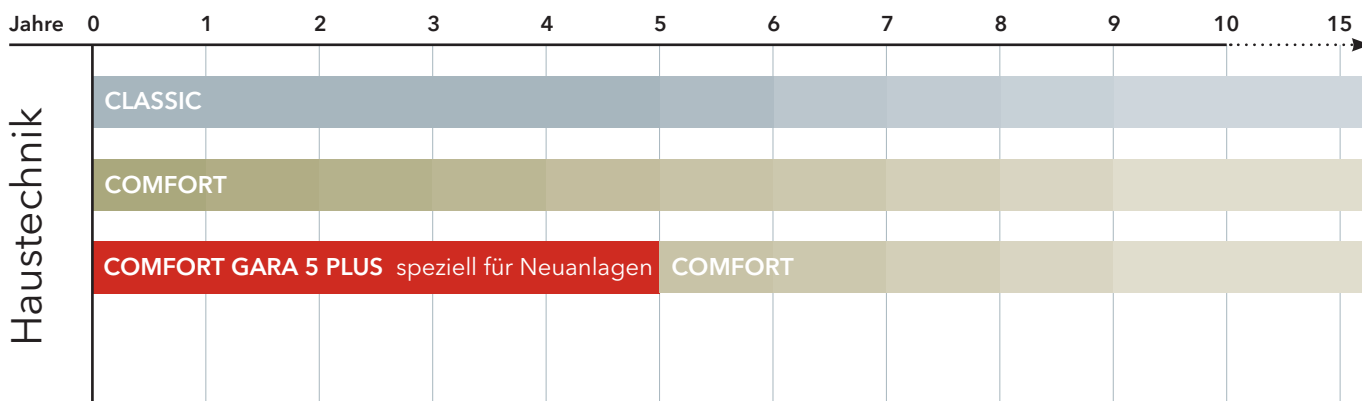
COMFORT GARA 5 PLUS

Speziell für Neuanlagen

- Jährliche Wartung ab dem 2. Betriebsjahr
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- ELCO Treueprämie
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- Die ersten 5 Jahre alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile kostenlos
- 5 Jahre garantierte Preisstabilität
- Garantieverlängerung auf 5 Jahre

Die ELCO Treueprämie: Jeder Wartungsvertragskunde erhält 5 Jahre lang pro Jahr 50 € Prämie, die er für eine Sanierung, Modernisierung oder auch Nachrüstung mit ELCO Produkten einlösen kann. Wenn der Vertrag um 5 Jahre verlängert wird, belohnt ELCO die Treue mit einem Extrapbonus von 50 €. Das bedeutet eine Gesamtprämie von 300 €, die sofort für Modernisierungsmaßnahmen zur Verfügung steht.

Laufzeit Servicepakete Haustechnik



Die ELCO Servicepakete für Wärmepumpen

Für die Wartung von Wärmepumpen hat ELCO besondere Servicepakete geschnürt, die den wirtschaftlichen Betrieb von Anfang an garantieren. Die vorgeschriebene jährliche Dichtheitsprüfung ist inklusive und wird durch zertifizierte ELCO Kältetechniker durchgeführt.



CLASSIC

- Wartung alle 2 Jahre
- Jährliche Dichtheitsprüfung sofern vorgeschrieben*
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- ELCO Treueprämie

COMFORT

- Wartung alle 2 Jahre
- Jährliche Dichtheitsprüfung sofern vorgeschrieben*
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- ELCO Treueprämie
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- 10 % Rabatt auf ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile

RUNDUM-SORGLOS 1

Speziell für Neuanlagen

- Wartung im 3. und 5. Betriebsjahr
- Jährliche Dichtheitsprüfung sofern vorgeschrieben*
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- ELCO Treueprämie
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- Alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile kostenlos
- 5 Jahre garantierte Preisstabilität
- Garantieverlängerung auf 5 Jahre

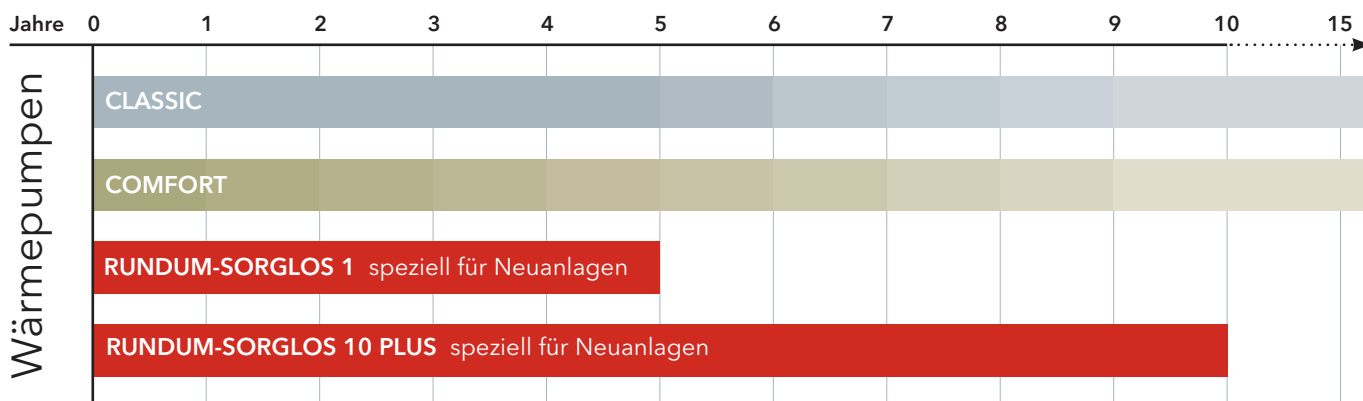
RUNDUM-SORGLOS 10 PLUS

Speziell für Neuanlagen

- Wartung im 3., 6. und 9. Betriebsjahr
- Jährliche Dichtheitsprüfung sofern vorgeschrieben*
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- ELCO Treueprämie
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- Alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile kostenlos
- 10 Jahre garantierte Preisstabilität
- Garantieverlängerung auf 10 Jahre

* Gemäß der EU-Verordnung EG 842/2006 ist bei Wärmepumpen ab 3 kg Kältemittel und bei hermetisch dichten Wärmepumpen ab 6 kg Kältemittel eine jährl. Dichtheitsprüfung vorgeschrieben.

Laufzeit Servicepakete Wärmepumpen



Die ELCO Servicepakete für Gewerbe, Industrie und öffentliche Hand

Gewerbliche Betriebe und öffentliche Einrichtungen müssen sich auf funktionierende Heizlösungen verlassen können. Wenn im Störfall kompetenter Service nicht unmittelbar zur Stelle ist und für eine rasche Reparatur sorgt, kann dies weitreichende Folgen haben, z.B. Produktionsausfälle, Mietkürzungen oder auch verärgerte Bürger. Gehen Sie auf Nummer sicher! Setzen Sie auf Wartung und Service von ELCO. Sie profitieren von höchster Betriebssicherheit Ihrer optimal eingestellten Heizungsanlagen – zu klar kalkulierbaren Kosten.



CLASSIC

- Jährliche Wartung
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr



COMFORT

- Jährliche Wartung
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- 10 % Rabatt auf ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile

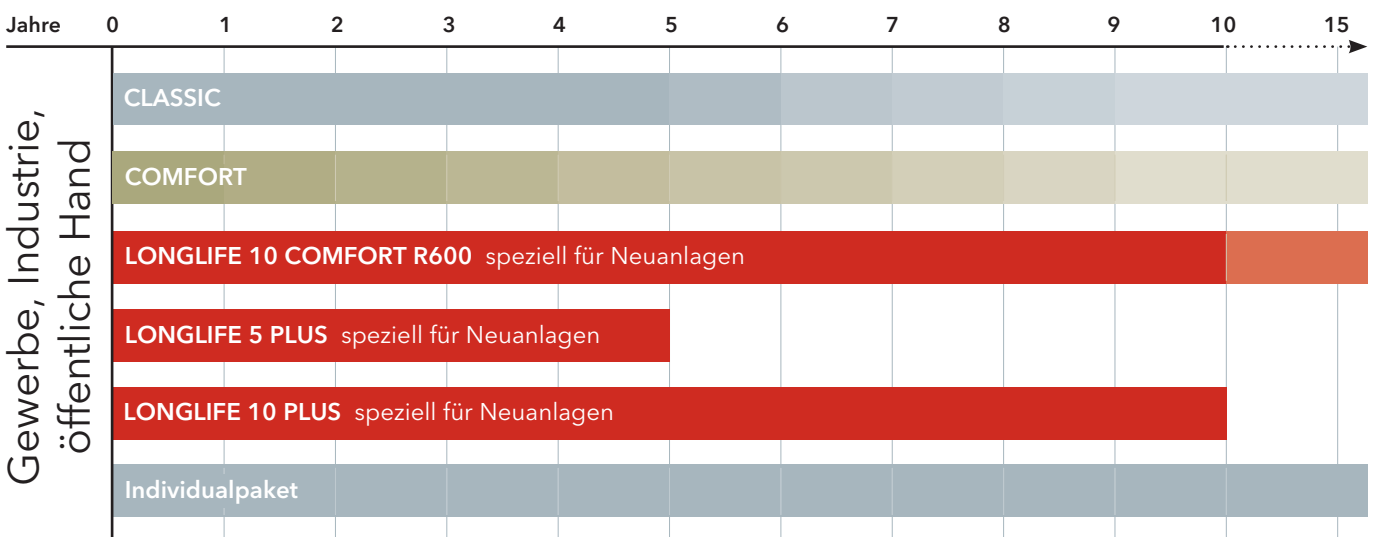


ONGLIFE 10 COMFORT R600

Speziell für Neuanlagen

- Jährliche Wartung ab dem 2. Betriebsjahr
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- Alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile inklusive
- Wasseranalyse nach VDI 2035
- 10 Jahre Garantie auf den Wärmetauscher

Laufzeit Servicepakete Gewerbe, Industrie und öffentliche Hand



Bei Neuanlagen empfehlen wir die LONGLIFE PLUS Pakete. Damit sind Sie gleich von Anfang an optimal abgesichert. Ein wirtschaftlicher und sicherer Betrieb ist garantiert. Im Störfall entstehen keine zusätzlichen Kosten. Selbst die Ersatzteile sind inklusive. Und das alles zum Festpreis. Mit unseren Individualpaketen sind feste Laufzeiten bis zu 15 Jahren möglich. Fragen Sie uns einfach und wir bieten Ihnen das passende Paket - ganz nach ihren Wünschen.



LONGLIFE 5 PLUS

Speziell für Neuanlagen

- Jährliche Wartung ab dem 2. Betriebsjahr
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- Alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile inklusive
- Wasseranalyse nach VDI 2035
- 5 Jahre garantierte Preisstabilität
- Garantieverlängerung bis zu 5 Jahre



LONGLIFE 10 PLUS

Speziell für Neuanlagen

- Jährliche Wartung ab dem 2. Betriebsjahr
- Bereitschaftsdienst rund um die Uhr
- Kostenlose Störungsbehebung an 24h/365 Tage im Jahr
- Alle ELCO Original Ersatz- und Verschleißteile inklusive
- Wasseranalyse nach VDI 2035
- 10 Jahre garantierte Preisstabilität
- Garantieverlängerung bis zu 10 Jahre



Individualpakete

Speziell für Neuanlagen

- Ein Servicepaket abgestimmt auf die individuellen Kundenwünsche
- Alles individuell wählbar: ob Laufzeit, Wartungsintervalle, Leistungsinhalte usw.
- Die Individualpakete sind die Ideallösung für spezifische Serviceleistungen
- Gilt für alle ELCO Heizsysteme

Wasseranalyse nach VDI 2035

Laut der VDI-Richtlinienreihe 2035 muss gerade das Füllwasser für Heizungsanlagen höchste Ansprüche erfüllen. Es gilt, Steinbildung zu vermeiden und durch Heizungswasser verursachte Korrosionsschäden vorzubeugen. ELCO bietet Ihnen zur Ihrer Sicherheit und zum Schutz der Anlage eine Wasseranalyse gemäß den VDI-Vorschriften.

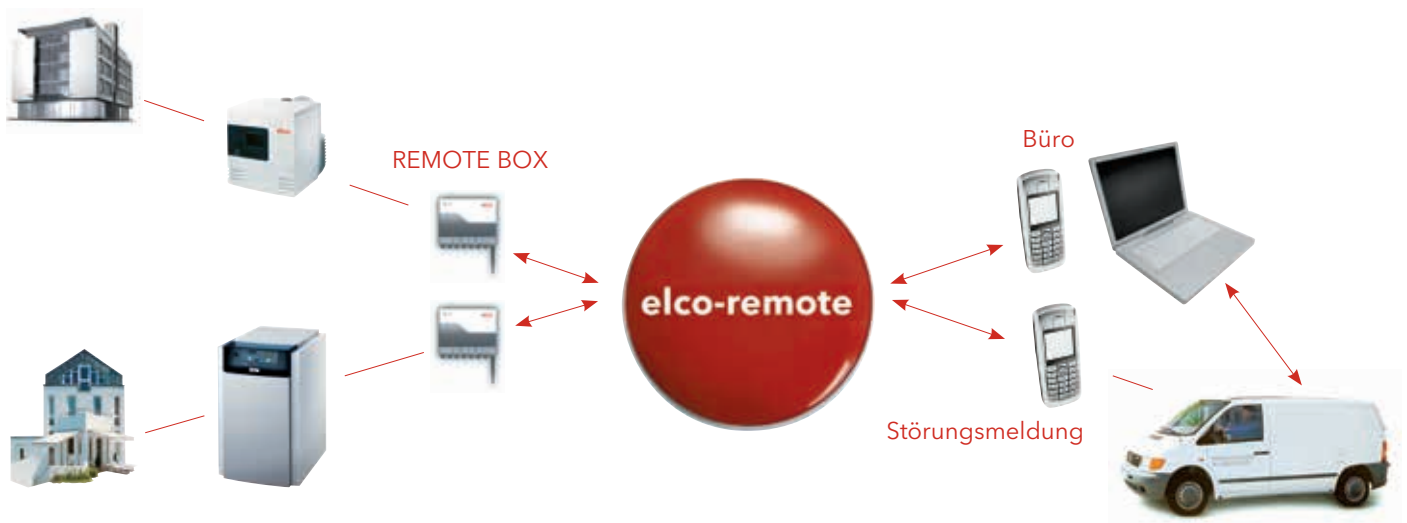
REMOTE SOLUTION

Heizungsüberwachung Online

Die Heizungsanlage aus der Ferne überwachen - per Datenfernübertragung verbindet REMOTE SOLUTION die Heizung mit dem Heizungsfachmann. Durch diesen Datenaustausch in Echtzeit wird er im Störfall ganz automatisch per SMS benachrichtigt und kann eine präzise Ferndiagnose stellen. Falls notwendig, informiert er Sie als Anlagenbetreiber und macht sich auf den Weg zur Störungsbehebung.

Die Vorteile von REMOTE SOLUTION

- **Höchste Betriebssicherheit in der Wärmeversorgung durch Überwachung der Heizung rund um die Uhr.**
- **Überwachung des Heizungsbetriebs auch bei Abwesenheit, z. B. nachts, am Wochenende, im Urlaub.**
- **Zuverlässigkeit durch Früherkennung von Störungen und umgehende Fehlerbehebung.**
- **Dieser exklusive Service ist mit sämtlichen ELCO Service Paketen kombinierbar.**
- **Auf Wunsch leistet ELCO den kompletten Service für REMOTE SOLUTION.**



Die REMOTE Serviceverträge haben eine Laufzeit von mindestens 1 Jahr, mit automatischer Verlängerung um 1 Jahr. Wichtig sind sie vor allem dort, wo ein Heizungsausfall gravierende Konsequenzen haben kann: in Privathaushalten ebenso wie in öffentlichen Einrichtungen, Industrie, Gewerbe oder der Wohnungswirtschaft.

ELCO Service

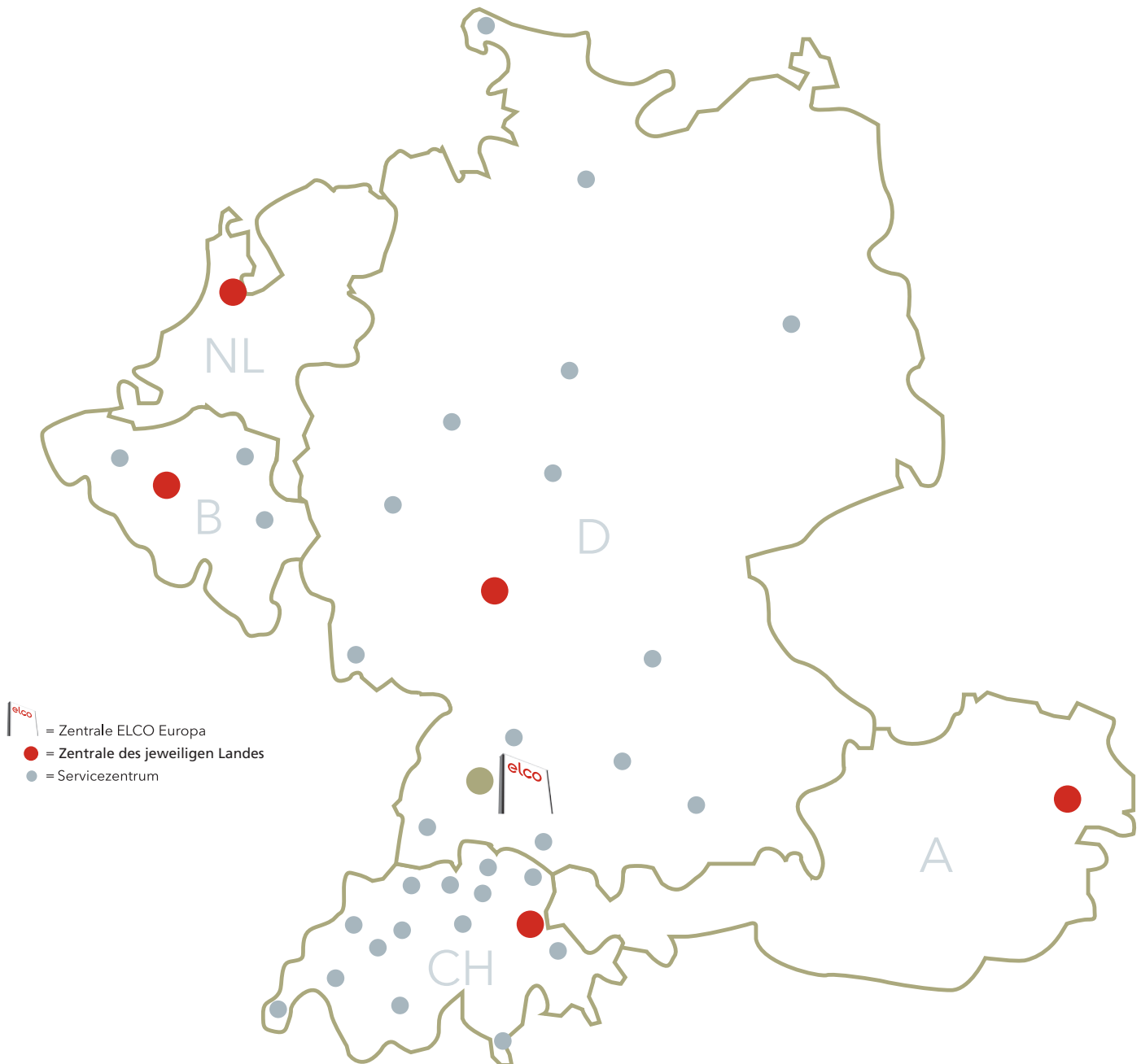
Europaweit ein starker Partner

Der ELCO Service ist so einzigartig wie die Technik

Mit über 800 Servicemitarbeitern verfügt ELCO über das dichteste Servicenetz Europas. Mehr als 300 bestens geschulte Servicemitarbeiter sind allein bundesweit für Sie im Einsatz: 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag. In durchschnittlich 4 Stunden erreichen sie den Einsatzort. Ihr Know-how ist stets auf dem modernsten Stand. Die

kurzen Reaktionszeiten und die hohe Verfügbarkeit von Original Ersatzteilen ermöglichen in der Regel die Störungsbehebung beim ersten Einsatz.

Der ELCO Service: Einzigartige Verfügbarkeit, Kompetenz und ein Lächeln inklusive.



Noch ein kleiner Schritt zur großen Sicherheit

Auf der gegenüberliegenden Seite finden Sie die Vertragsformulare für die ELCO Service- und Wartungsleistungen. Auf Wunsch hilft Ihnen Ihr Heizungsfachbetrieb gerne beim Ausfüllen.

Der Weg zu Ihrem ELCO Service-Paket

1. Daten des Vertragspartners eintragen.
2. Wichtig: Die Angaben zum Anlagenstandort genau ausfüllen.
3. Ebenso die Daten und Details des Wärmeerzeugers, die Sie auf dem Typenschild finden.
4. Die gewünschte Service- oder Wartungsleistung, also die Vertragsart, auswählen.
5. Den vereinbarten Vertragspreis mit Laufzeit eintragen.
6. Ihre Unterschrift und die Ihres Heizungsfachbetriebes und bitte das Datum nicht vergessen.

Jetzt können Sie sich zurücklehnen – einem zuverlässigen Service und langen Heizungsleben steht nichts mehr im Wege.



ELCO ganz in Ihrer Nähe

Deutschland: 24-Stunden-Werkskundendienst 01 80/35 26-180*

Berlin

Parkallee 5
14974 Genshagen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 33 78/86 61-210

Hamburg

Mühlenweg 143
22844 Norderstedt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 40/5 26 51-202

Sylt

Hafenstraße 9
25980 Rantum/Sylt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 46 51/2 61 18

Hannover

Schachtebeckweg 5
30165 Hannover
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 05 11/96 68-200

Kassel

Landwehrhagener Weg 6
34266 Niestetal-Sandershausen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 05 61/9 69 91-9

Köln

Mathias-Brüggen-Straße 76
50827 Köln
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 02 21/59 63-285

Unna

Dreherstraße 11
59425 Unna-Königsborn
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 23 03/33 20-30

Frankfurt

Dreieichstraße 10
64546 Mörfelden-Walldorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 61 05/2 87-145

Saarbrücken

Russenweg
66292 Riegelsberg
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 61 05/2 87-145

Stuttgart

Raiffeisenstraße 19A
70794 Filderstadt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 07 11/77 82-711, -806

Hechingen

Kaullastraße 11
72379 Hechingen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 74 71/1 87-722

Freiburg

Weißerlenstraße 22-24
79108 Freiburg-Hochdorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 07 11/77 82-711, -806

Augsburg

Am Mittleren Moos 36
86167 Augsburg
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 08 21/54 39 47-59

Ravensburg

Am Föhrenried 23
88255 Baindt
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 75 02/94 08 49 99

Nürnberg

Vogelherdstraße 1
91227 Leinburg-Diepersdorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 91 20/18 44-11

Zentrale ELCO Deutschland

ELCO GmbH
Dreieichstraße 10
64546 Mörfelden-Walldorf
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 61 05/9 68-119
www.elco.net

Zentrale ELCO EUROPE

ELCO Shared Services GmbH
Hohenzollernstraße 31
72379 Hechingen
Tel. 01 80/35 26-280*
Fax 0 74 71/1 87-111