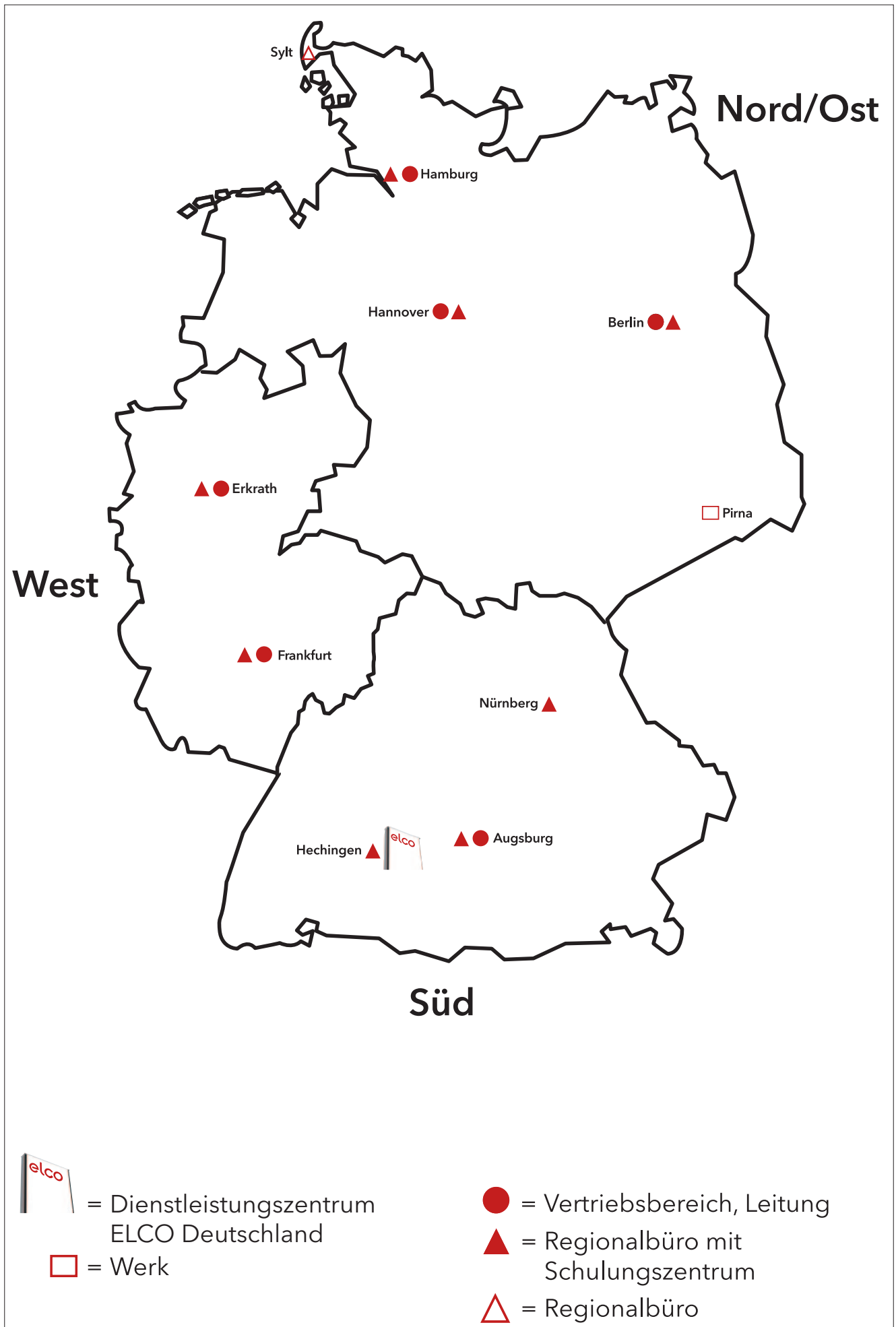


### Zusatzinformationen

---

- 14.2 Vertriebs- und Serviceorganisation
- 14.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen
- 14.8 Konditionen





# 24-Stunden-Werkskundendienst

## 07471 187-187

### Vertriebsorganisation

#### Vertriebsbereich Nord/Ost

Berlin  
Parkallee 5  
14974 Genshagen  
Tel. 07471 187-287  
Fax 0 33 78/86 61-210

Hamburg  
Oststraße 58  
22844 Norderstedt  
Tel. 07471 187-287  
Fax 0 40/5 26 51-202

Hannover  
Schachtebeckweg 5  
30165 Hannover  
Tel. 07471 187-287

#### Vertriebsbereich Süd

Hechingen  
Kaulastraße 11  
72379 Hechingen  
Tel. 07471 187-287  
Fax 0 74 71/1 87-722

Augsburg  
Am Mittleren Moos 36  
86167 Augsburg  
Tel. 07471 187-287  
Fax 08 21/54 39 47-59

Nürnberg  
Vogelherdstraße 1  
91227 Leinburg-Diepersdorf  
Tel. 07471 187-287  
Fax 0 91 20/18 44-11

#### Vertriebsbereich West

Erkrath  
Mettmanner Straße 25  
40699 Erkrath  
Tel. 07471 187-287  
Fax 0 221/60163-199

Frankfurt  
Dreieichstraße 10  
64546 Mörfelden-Walldorf  
Tel. 07471 187-287  
Fax 0 61 05/2 87-145

#### ELCO Dienstleistungszentrum

**ELCO GmbH**  
Hohenzollernstraße 31  
72379 Hechingen  
www.elco.net  
Tel. 07471 187-287  
Fax 0 74 71/1 87-111

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (nachfolgend auch AGB genannt) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden im In- und Ausland. Diese AGB gelten aber nicht für Verbraucher im Sinne des § 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Verbraucher im Sinne des § 13 BGB ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Diese AGB gelten nicht für Wartungen und Störungsbehebungen der ELCO GmbH. Für solche Wartungen und Störungsbehebungen gelten gesonderte Geschäftsbedingungen.

Die AGB der ELCO GmbH gelten ausschließlich; Gegenbestätigungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch dann, wenn die Angebotsabgabe oder Angebotsannahme des Kunden unter dem Hinweis der vorrangigen Geltung der eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.

## 2. Vertragliche Grundlagen

Die Rechte und Pflichten der ELCO GmbH und des Kunden richten sich nach den folgenden Bestimmungen in folgender Rangfolge:

- a) Individuell vereinbarte Verträge;
- b) Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB);
- c) Gesetzliche Vorschriften.

Die zunächst genannten Bestimmungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den danach genannten, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt.

Vertragsinhalt ist ausschließlich das ausdrücklich zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden Vereinbarte.

## 3. Inhalt der Leistungen

### 3.1 Leistungen der ELCO GmbH

Die Beschaffenheit des vertragsgegenständlichen Produktes richtet sich – sofern nichts anderes vereinbart ist – nach der Produktbeschreibung, soweit sie dem Kunden mitgeliefert wurde oder bekannt ist.

### 3.2 Leistungen des Kunden

#### 3.2.1 Mitwirkungsleistungen

Mitwirkungsleistungen des Kunden, die im Rahmen des Vertrages geschuldet sind, erfolgen ohne besondere Vergütung, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Der Kunde hat an dem Ort, an den das Produkt zu liefern ist (Bestimmungsort) rechtzeitig alle Voraussetzungen zu schaffen, die erforderlich sind, damit die ELCO GmbH ihre Leistungen ohne Verzögerung unter angemessenen Arbeitsbedingungen erbringen kann. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen:

- freien Zugang zum Bestimmungsort;
- Anwesenheit eines Ansprechpartners vor Ort während der Lieferung.

Es ist allein Sache des Kunden, für die Erteilung etwa notwendiger Genehmigungen (z. B. Baugenehmigung, Genehmigung des Gas- und Elektrizitätswerkes) zu sorgen.

#### 3.2.2 Zahlungsbedingungen, Zurückbehaltungsrecht, Aufrechnung

Soweit nichts Anderweitiges ausdrücklich vereinbart wurde, sind sämtliche Zahlungen bar und ohne Skontoabzug zu leisten. Die ELCO GmbH behält sich nach eigenem Ermessen vor, Leistungen nur gegen Vorkasse zu erbringen.

Dem Kunden steht ein Zurückbehaltungsrecht nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Ansprüche zu.

Die Aufrechnung des Kunden mit Gegenforderungen ist nur zulässig, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

### 3.3 Versand

Wenn Versandweg und Transportmittel nicht individuell vereinbart sind, kann die ELCO GmbH die jeweils für sie günstigste Variante für den Versandweg und das Transportmittel wählen. Die ELCO GmbH wird bei dieser Wahl auf die ihr ohne weiteres erkennbaren Belange des Kunden Rücksicht nehmen.

Die Preise der ELCO GmbH gelten – falls nicht ausdrücklich anders vereinbart – frei Haus.

### 3.4 Gefahrübergang

Wird das Produkt auf Wunsch des Kunden diesem zugeschickt, geht die Gefahr des zufälligen Unterganges oder der zufälligen Verschlechterung des Produktes mit seiner Übergabe an den Spediteur, Frachtführer oder die sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person, spätestens jedoch mit Verlassen des Werkes oder Lagers, auf den Kunden über. Dies gilt unabhängig davon, ob die Versendung vom Erfüllungsort erfolgt und wer die Frachtkosten trägt.

## 4. Haftung

### 4.1 Haftungsausschluss

Die Haftung der ELCO GmbH für Schäden ist ausgeschlossen, soweit die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit der ELCO GmbH beruht.

### 4.2 Haftungsbegrenzung

Die Haftung der ELCO GmbH für die einfach fahrlässige (d. h. nicht vorsätzliche und nicht grob fahrlässige) Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist auf den Ersatz des typischerweise entstehenden Schadens begrenzt.

### 4.3 Haftung für Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen

Soweit die Haftung der ELCO GmbH im Sinne von Ziffer 4.1 ausgeschlossen oder im Sinne von Ziffer 4.2 begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen der ELCO GmbH.

### 4.4 Verbleibende Haftung

Dieser Haftungsausschluss im Sinne von Ziffer 4.1 und diese Haftungsbegrenzung im Sinne von Ziffer 4.2 gelten nicht für Ersatzansprüche des Kunden gegen die ELCO GmbH aus dem Produkthaftungsgesetz und gelten zudem nicht für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz statt der Leistung. Dieser Haftungsausschluss im Sinne von Ziffer 4.1 und diese Haftungsbegrenzung im Sinne von Ziffer 4.2 gelten ferner nicht für Schäden des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der ELCO GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der ELCO GmbH beruhen.

## 5. Mängelansprüche

Der Kunde hat im Fall der Mangelhaftigkeit des Produktes zunächst einen Anspruch auf Nacherfüllung, wobei die ELCO GmbH die Wahl hat, die Nacherfüllung entweder durch Nachbesserung (Beseitigung des Mangels) oder durch Nach-/ Ersatzlieferung (Lieferung eines mangelfreien Produktes) vorzunehmen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Kunde den Kaufpreis mindern oder nach seiner Wahl ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten. Dies gilt auch, wenn die ELCO GmbH die Nacherfüllung verweigert oder dem Kunden die Nacherfüllung unzumutbar ist. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so kann er auch Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung geltend machen.

## 6. Haltbarkeitsgarantie

Zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelansprüchen des Kunden gewährt die ELCO GmbH dem Kunden eine Garantie für die Freiheit der Produkte von Material- und Fabrikationsfehlern von

- 5 Jahren auf Heizkesselkörper, Warmwasserbereiter, Speicher einschließlich der Isolierbauteile und Verkleidungen, Wärmetauscher von Brennwertgeräten mit einer Leistung von über 60 kW, Solarröhren und Flachkollektoren;

- 2 Jahren auf Öl- und Gasbrenner, Gasthermen, Heizungsregler und Wärmetauscher von Brennwertgeräten bis zu einer Leistung von 60 kW;

- 1 Jahr auf Ersatzteile. Ersatzteile sind die von ELCO GmbH im Rahmen der Mängelhaftung oder Garantie neu gelieferten Einzelteile;

- 6 Monaten auf Austauschteile. Austauschteile sind die von ELCO GmbH durch Reparatur instandgesetzten und wieder eingebauten Einzelteile.

Treten während der Garantiedauer Fabrikations- oder Materialfehler an den vorgenannten Produkten auf, hat ELCO GmbH die Wahl, diese Produkte zu reparieren oder gegen mangelfreie Produkte auszutauschen. Die ELCO GmbH behält sich vor, im Rahmen von Reparaturen schadhafte Teile durch neue gleichwertige Ersatzteile nach dem aktuellen technischen Stand zu ersetzen.

Die Dauer der Garantie beginnt mit dem Tag der Inbetriebnahme, spätestens jedoch 6 Wochen nach der Ablieferung der vorgenannten Produkte. Mit der Reparatur oder dem Austausch verbundene Transport-, Wege- und Arbeitskosten trägt die ELCO GmbH lediglich innerhalb der ersten zwei

Jahre nach Ablieferung der vorgenannten Produkte.

Voraussetzung für diese Garantie ist, dass die Installation und Inbetriebnahme der vorgenannten Produkte durch einen eingetragenen Fachbetrieb der Heizungsbranche vorgenommen wurde und dass eine regelmäßige Wartung der Produkte durchgeführt wurde. Nimmt der Kunde selbst Veränderungen oder Reparaturen an diesen Produkten vor, so trägt er die Beweislast dafür, dass ein Material- oder Fabrikationsfehler während der Garantiedauer aufgetreten ist.

Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen eines Garantiefalls beträgt ein Jahr ab Anzeige des Material- bzw. Fabrikationsfehlers an die ELCO GmbH, spätestens aber beginnt diese Verjährungsfrist mit dem Ende der jeweiligen Garantiedauer.

Für Verschleißteile gilt diese Haltbarkeitsgarantie nicht. Verschleißteile sind solche Teile des vertragsgegenständlichen Produktes, welche bei ihrem bestimmungsgemäßem Gebrauch im Rahmen der Lebensdauer des vertragsgegenständlichen Produktes mehrfach ausgetauscht werden müssen (z.B. Öldüsen, ÖlfILTER).

## 7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Alle gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Entgeltansprüche der ELCO GmbH aus ihrer Geschäftsbeziehung mit dem Kunden, Eigentum (Vorbehaltsware) der ELCO GmbH.
- 7.2 Der Kunde darf die Vorbehaltsware nur im gewöhnlichen Geschäftsverkehr weiterveräußern oder be- bzw. verarbeiten. Diese Ermächtigung zur Weiterveräußerung und Be- bzw. Verarbeitung erlischt, wenn der Kunde in Zahlungsverzug gerät, seine Zahlungen einstellt oder wenn über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgewiesen wird.
- 7.3 Die Forderungen des Kunden aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware nebst allen Nebenrechten werden bereits jetzt - und zwar gleich ob sie an einen oder mehrere Abnehmer veräußert werden - in voller Höhe an die ELCO GmbH sicherungshalber abgetreten. Wird die Vorbehaltsware zusammen mit anderen, nicht im Eigentum der ELCO GmbH stehenden Produkten veräußert, so ist die Forderung des Kunden aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware nur in Höhe des Rechnungsbetrages der ELCO GmbH an die ELCO GmbH sicherungshalber abgetreten. Der Kunde ist zur Einziehung der an die ELCO GmbH abgetretenen Forderung ermächtigt, solange er nicht in Zahlungsverzug gerät oder seine Zahlungen einstellt, und solange über sein Vermögen kein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgewiesen wird.
- 7.4 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, stellt er seine Zahlungen ein oder wird über sein Vermögen ein Insolvenzverfahren eröffnet oder mangels Masse abgewiesen, so ist die ELCO GmbH berechtigt,
  - vom Vertrag zurückzutreten und die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen, ohne dass dem Kunden gegen diesen Herausgabeanspruch ein Zurückbehaltungsrecht, das nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, zusteht;
  - die Drittschuldner von der Abtretung der Forderungen an die ELCO GmbH zu unterrichten.
- 7.5 Übersteigt der realisierbare Wert der für die ELCO GmbH bestehenden Sicherheiten ihre Forderungen nicht nur vorübergehend um insgesamt mehr als 15 %, gibt die ELCO GmbH auf Verlangen des Kunden Sicherheiten in entsprechender Höhe nach ihrer Wahl frei.

## 8. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden richten sich die Ansprüche der ELCO GmbH nach den gesetzlichen Regelungen. Der ELCO GmbH steht es jedoch frei, bei einem nachgewiesenen höheren Verzugsschaden diesen gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

## 9. Allgemeine Bestimmungen

### 9.1 Rechtswahl

Das gesamte Vertragsverhältnis zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des Wiener UN-Kaufrechts wird ausdrücklich ausgeschlossen.

### 9.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung und Leistung aus dem Vertrags-

verhältnis zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden ist der Sitz der ELCO GmbH.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden ist Hechingen, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die ELCO GmbH ist aber berechtigt, nach ihrer Wahl eigene Ansprüche am Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

### 9.3 Wirksamkeitsklausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder daneben abgeschlossener individueller Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

### 9.4 Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt berechtigen die ELCO GmbH von dem Vertrag zurückzutreten, soweit der ELCO GmbH infolge der höheren Gewalt die Erfüllung ihrer Verpflichtungen gegenüber dem Kunden unmöglich geworden ist.

Dies gilt auch, wenn das Ereignis höherer Gewalt bei einem Lieferanten der ELCO GmbH oder einem ihrer Unterlieferanten eintritt. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung, Mobilmachung, Krieg, Blockade, Aus- und Einfuhrverbote, Verkehrssperren und sonstige Umstände gleich, die nicht von ELCO GmbH beeinflusst werden können.

## 1. Geltungsbereich und Änderungen dieser Geschäftsbedingungen

### 1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Wartungen, Störungsbehebungen und sonstige Leistungen (AGB) gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden im In- und Ausland, soweit diese Geschäftsbeziehung Wartungen, Störungsbehebungen und sonstige Leistungen durch die ELCO GmbH betrifft. Diese AGB der ELCO GmbH gelten ausschließlich; Gegenbestätigungen oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch dann, wenn die Angebotsabgabe oder Angebotsannahme des Kunden unter dem Hinweis der vorrangigen Geltung der eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.

### 1.2 Änderungen

Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird ihn die ELCO GmbH bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von sechs Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die ELCO GmbH absenden.

## 2. Vertragliche Grundlagen

Die Rechte und Pflichten der ELCO GmbH und des Kunden richten sich nach den folgenden Bestimmungen in folgender Rangfolge:

- a) Individuell vereinbarte Verträge;
- b) Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen für Wartungen, Störungsbehebungen und sonstige Leistungen (AGB);
- c) Gesetzliche Vorschriften.

Die zunächst genannten Bestimmungen haben bei Widersprüchen stets Vorrang vor den danach genannten, soweit dem nicht zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen. Lücken werden durch die jeweils nachrangigen Bestimmungen ausgefüllt.

## 3. Inhalt der Leistungen

### 3.1 Leistungen der ELCO GmbH

#### 3.1.1 Bereitschaftsdienst mit gesondert zu vergütender Störungsbehebung

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH den „Bereitschaftsdienst mit gesondert zu vergütender Störungsbehebung“ vereinbart hat, so ist die ELCO GmbH verpflichtet, die Störungsmeldung des Kunden an dem vertragsgegenständlichen Wärmeerzeuger oder an der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage telefonisch entgegenzunehmen und diese Störung zu beheben, soweit dies nach dem jeweiligen Stand der Technik möglich ist.

Für die telefonische Entgegennahme der Störungsmeldung des Kunden durch die ELCO GmbH hat der Kunde keine gesonderte Vergütung - insbesondere auch nicht die Bereitschaftspauschale, die für außerhalb der Geschäftszeiten erfolgende Störungsbehebungseinsätze der ELCO GmbH besteht - neben dem vereinbarten Jahrespauschalpreis zu entrichten.

Verlangt der Kunde von der ELCO GmbH die Behebung einer Störung, so hat er der ELCO GmbH - neben dem vereinbarten Jahrespauschalpreis - die hierfür anfallende Arbeits- und Fahrtzeit sowie die zur Störungsbehebung notwendigen Ersatz- und Austauschteile gemäß den im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preislisten der ELCO GmbH zu vergüten, sofern nicht eine hiervon abweichende Vereinbarung getroffen wird.

#### 3.1.2 Bereitschaftsdienst inklusive Störungsbehebung

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH den „Bereitschaftsdienst inklusive Störungsbehebung“ vereinbart hat, so ist die ELCO GmbH zur Entgegennahme der Störungsmeldung und zur Beseitigung der Störung an dem vertragsgegenständlichen Wärmeerzeuger oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage mit folgender Maßgabe verpflichtet:

Die ELCO GmbH ist zur Beseitigung der Störung lediglich verpflichtet, soweit dies nach dem jeweiligen Stand der Technik möglich ist. Die ELCO GmbH ist aber nicht zur Beseitigung solcher Störungen oder Ausfälle verpflichtet, deren Ursache in einer unsachgemäßen und nicht von der ELCO GmbH veranlassten Behandlung des Wärmeerzeugers oder der sonstigen Anlage liegt, wenn diese Behandlung zu dessen bzw. deren irreparablen Beschädigung geführt hat.

Der Kunde hat für die Leistungen der ELCO GmbH über den vereinbarten Jahrespauschalpreis hinaus keine zusätzliche Vergütung zu entrichten mit folgenden Ausnahmen:

- Die Kosten für die Ersatz- und Austauschteile, die zur Störungsbehebung notwendig sind, hat der Kunde gesondert zu tragen.

- Wird an dem vertragsgegenständlichen Wärmeerzeuger oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage ein nicht von der ELCO GmbH veranlasster, unsachgemäßer Eingriff vorgenommen, kann die ELCO GmbH zusätzlich zu dem vereinbarten Jahrespauschalpreis und den Kosten für die Ersatz- und Austauschteile, die zur Störungsbehebung notwendig sind, Ersatz des Schadens verlangen, der ihr (insbesondere infolge erhöhten Aufwands) durch diesen Eingriff entstanden ist.

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH als Zusatzleistung den „garantierten Nachteinsatz“ vereinbart hat, dann stellt die ELCO GmbH ständige telefonische Erreichbarkeit für den Kunden sicher und veranlasst erforderliche Störungsbehebungsmaßnahmen rund um die Uhr, auch an Samstagen, Sonn- und Feiertagen.

### 3.1.3 Wartung

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH die Wartung eines Wärmeerzeugers vereinbart hat, ist die ELCO GmbH zur Überprüfung, Reinigung, Einregulierung, Funktionsprüfung und Messung dieses Wärmeerzeugers gemäß der Anlage „Wartungscheckliste“ verpflichtet.

Wenn die ELCO GmbH mit dem Kunden eine „Zusatzleistung“ (z.B. Kesselreinigung) vereinbart hat, bestimmen sich die von der ELCO GmbH insoweit vorzunehmenden Tätigkeiten ebenfalls nach der Anlage „Wartungscheckliste“.

Die Wartung oder Zusatzleistung hat, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, einmal im Kalenderjahr zu erfolgen. Wird eine zwei- oder mehrmalige jährliche Wartung oder Zusatzleistung vereinbart, so hat auch diese im Kalenderjahr zu erfolgen, sofern nicht etwas anderes vereinbart ist.

Wird an dem vertragsgegenständlichen Wärmeerzeuger oder an der Anlage, an der die Zusatzleistung zu erbringen ist, ein nicht von der ELCO GmbH veranlasster, unsachgemäßer Eingriff vorgenommen, der die von der ELCO GmbH geschuldete Wartung oder Zusatzleistung beeinträchtigt, kann die ELCO GmbH zusätzlich zu dem vereinbarten Jahrespauschalpreis Ersatz des Schadens verlangen, der ihr (insbesondere infolge erhöhten Aufwandes) durch diesen Eingriff entstanden ist.

### 3.1.4 Gleichzeitigkeit von Störungsbehebungs- und Wartungseinsatz

Die ELCO GmbH ist berechtigt, bei der Durchführung von Störungsbehebungen gleichzeitig die vertraglich geschuldete Wartungsleistung an dem vertragsgegenständlichen Wärmeerzeuger sowie die ggf. vereinbarte Zusatzleistung zu erbringen, sofern der Kunde hiermit einverstanden ist.

### 3.1.5 Sonstige Leistungen

Wenn der Kunde mit der ELCO GmbH eine Leistung vereinbart hat, die nicht in den Ziffern 3.1.1-3.1.4 dieser AGB geregelt ist (sonstige Leistung), so hat er der ELCO GmbH die hierfür anfallende Arbeits- und Fahrtzeit sowie die zur Leistungserbringung notwendigen Ersatz- und Austauschteile gemäß den im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preislisten der ELCO GmbH zu vergüten, sofern nicht eine hiervon abweichende Vereinbarung getroffen wird.

### 3.1.6 Verwendung von Austausch-/Neuteilen

Wenn Teile des vertragsgegenständlichen Wärmeerzeugers oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage im Rahmen der Wartung, Störungsbehebung, oder sonstigen Leistung nach dem Stand der Technik ausgetauscht werden müssen, verwendet die ELCO GmbH grundsätzlich Neuteile. Auf Wunsch des Kunden werden Austauschteile hierfür verwendet, soweit die ELCO GmbH solche Austauschteile vorrätig hat. Austauschteile sind die von der ELCO GmbH durch Reparatur instandgesetzten Teile. Eine Pflicht zur Beschaffung oder Herstellung von Austauschteilen übernimmt die ELCO GmbH nicht.

### 3.2 Leistungen des Kunden

#### 3.2.1 Vergütung/Preiserhöhung

Bezüglich der Vergütung/Preiserhöhung gelten die zwischen dem Kunden und der ELCO GmbH getroffenen Vereinbarungen.

#### 3.2.2 Mitwirkungspflichten

Um ihre Arbeit möglichst schnell und effizient leisten zu können, ist die ELCO GmbH auf die Mitwirkung des Kunden angewiesen. Der Kunde hat daher folgende Mitwirkungspflichten:

##### a) Allgemeine Mitwirkungspflichten

Der Kunde hat am Ort der Wartung, Störungsbehebung bzw. sonstigen Leistung rechtzeitig alle Voraussetzungen zu schaffen, die erforderlich sind, damit die ELCO GmbH ihre Leistungen

ohne Verzögerung unter angemessenen Arbeitsbedingungen erbringen kann. Der Kunde hat insbesondere sicherzustellen:

- freien Zugang zum Ort der Wartung, Störungsbehebung bzw. sonstigen Leistung;
- Anwesenheit eines Ansprechpartners vor Ort während der Wartung, Störungsbehebung bzw. sonstigen Leistung, der die ELCO GmbH über Störungseinzelheiten u.Ä. informieren kann.

b) Besondere Mitwirkungspflicht vor Leistungserbringung  
Bei der Störungsmeldung, der Vereinbarung von Wartungsterminen bzw. der Vereinbarung von Terminen zur sonstigen Leistungserbringung sind die Mitarbeiter der ELCO GmbH nach Möglichkeit detailliert über den Zustand des Wärmereizers bzw. der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage zu informieren, damit der Zeit- und Materialeinsatz geplant werden kann.

c) Besondere Mitwirkungspflicht nach erfolgter Störungsbehebung  
In der Zeit unmittelbar nach der Störungsbehebung ist der vertragsgegenständliche Wärmereizer bzw. die vertragsgegenständliche sonstige Anlage vom Kunden mindestens drei Tage lang zweimal täglich auf störungsfreien Lauf zu kontrollieren; über Störfälle ist die ELCO GmbH zu informieren.

d) Folgen unterlassener Mitwirkung  
Zusätzlicher Aufwand oder Schäden (z.B. Wartezeiten, Fahrtkosten), der bzw. die der ELCO GmbH durch Verletzung dieser Mitwirkungspflichten entstehen, sind neben der vereinbarten Vergütung vom Kunden zu erstatten.

3.2.3 Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht  
Soweit nichts Anderweitiges ausdrücklich vereinbart wurde, sind sämtliche Zahlungen bar und ohne Skontoabzug zu leisten. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nur beschränkt auf dasselbe Vertragsverhältnis. Der Kunde kann sein Zurückbehaltungsrecht aber wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Ansprüche ausüben. Die Aufrechnung des Kunden mit Gegenforderungen ist nur zulässig, soweit diese unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Zudem kann der Kunde mit einer Gegenforderung aufrechnen, die an die Stelle einer ihm zustehenden Sachleistungsforderung aus diesem Vertragsverhältnis getreten ist.

## 4. Haftung

4.1 Haftungsausschluss  
Die Haftung der ELCO GmbH für Schäden ist ausgeschlossen, soweit die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder auf grober Fahrlässigkeit der ELCO GmbH beruht.

4.2 Haftungsbegrenzung  
Die Haftung der ELCO GmbH für die einfach fahrlässige (d.h. nicht vorsätzliche und nicht grob fahrlässige) Verletzung vertragswesentlicher Pflichten ist auf den Ersatz des typischerweise entstehenden Schadens begrenzt.

4.3 Haftung für Arbeitnehmer, Vertreter und Erfüllungsgehilfen  
Soweit die Haftung der ELCO GmbH im Sinne von Ziffer 4.1 ausgeschlossen oder im Sinne von Ziffer 4.2 begrenzt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen der ELCO GmbH.

4.4 Verbleibende Haftung  
Der Haftungsausschluss im Sinne von Ziffer 4.1 und die Haftungsbegrenzung im Sinne von Ziffer 4.2 gelten nicht, soweit dem Kunden Ersatzansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen die ELCO GmbH zustehen, und gelten zudem nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden statt der Leistung. Dieser Haftungsausschluss im Sinne von Ziffer 4.1 und diese Haftungsbegrenzung im Sinne von Ziffer 4.2 gelten ferner nicht für Schäden des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der ELCO GmbH oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der ELCO GmbH beruhen.

## 5. Mängelansprüche

Der Kunde hat im Falle der Mangelhaftigkeit der Wartung oder der Verletzung der Pflicht zur Störungsbehebung Anspruch auf Nacherfüllung gegenüber der ELCO GmbH.

Schlägt die Nacherfüllung nach dem zweiten Versuch fehl, kann der Kunde die Vergütung mindern oder nach seiner Wahl ohne Einhaltung einer Frist vom

Vertrag zurücktreten. Dasselbe gilt, wenn die ELCO GmbH die Nacherfüllung verweigert oder dem Kunden die Nacherfüllung unzumutbar ist. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, so kann er auch Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung gegenüber der ELCO GmbH geltend machen.

Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen Mängel der Leistungen der ELCO GmbH beträgt ein Jahr. Dies gilt aber nicht für Ansprüche des Kunden wegen Mängel von eingebauten Neuteilen; die Verjährungsfrist für solche Ansprüche beträgt zwei Jahre.

## 6. Haltbarkeitsgarantie

Zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelansprüchen gewährt die ELCO GmbH dem Kunden folgende Haltbarkeitsgarantie:

- Auf eingebaute Neuteile übernimmt die ELCO GmbH eine Garantie für die Freiheit von Material- und Fabrikationsfehlern von **einem Jahr** ab dem Zeitpunkt deren Einbaus.
- Auf Austauschteile übernimmt die ELCO GmbH eine Garantie von **sechs Monaten** ab dem Zeitpunkt deren Einbaus. Austauschteile sind die von der ELCO GmbH durch Reparatur instandgesetzten Teile. Neuteile stellen keine Austauschteile dar.

Für Verschleißteile gilt diese Haltbarkeitsgarantie nicht. Verschleißteile sind solche Teile des vertragsgegenständlichen Wärmereizers oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage, welche bei ihrem bestimmungsgemäßen Gebrauch im Rahmen der Lebensdauer des vertragsgegenständlichen Wärmereizers oder der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage mehrfach ausgetauscht werden müssen (z.B. Öldüsen, Ölfilter).

Treten während der Garantiedauer Fabrikations- oder Materialfehler an Neu- oder Austauschteilen auf, hat die ELCO GmbH die Wahl, diese Teile zu reparieren oder gegen mangelfreie gebrauchte Teile auszutauschen. Die ELCO GmbH behält sich vor, im Rahmen ihrer Garantieverpflichtung mangelhafte Teile durch Neuteile nach dem Stand der Technik zu ersetzen.

Voraussetzung für diese Garantie ist, dass die Installation und die Inbetriebnahme des vertragsgegenständlichen Wärmereizers bzw. der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage durch einen eingetragenen Fachbetrieb der Heizungsbranche vorgenommen wurde und dass die Wartung dieses Wärmereizers bzw. der vertragsgegenständlichen sonstigen Anlage erfolgt ist.

Die Verjährungsfrist für Ansprüche des Kunden wegen eines Garantiefalles beträgt ein Jahr ab Anzeige des Mangels an die ELCO GmbH, spätestens aber beginnt diese Verjährungsfrist mit dem Ende der jeweiligen Garantiedauer.

## 7. Beweislast

Für die fachgerechte Qualität der Arbeit ihrer Mitarbeiter übernimmt die ELCO GmbH - unabhängig von der gesetzlichen Regelung - die Beweislast für einen Zeitraum von sechs Monaten ab Leistungserbringung.

## 8. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden richten sich die Ansprüche der ELCO GmbH nach den gesetzlichen Regelungen. Der ELCO GmbH steht es jedoch frei, bei einem nachgewiesenen höheren Verzugsschaden diesen gegenüber dem Kunden geltend zu machen.

## 9. Laufzeit

Für die Laufzeit gilt die zwischen dem Kunden und der ELCO GmbH gesondert getroffene Vereinbarung.

## 10. Allgemeine Bestimmungen

### 10.1 Rechtswahl

Das gesamte Vertragsverhältnis zwischen der ELCO GmbH und dem Kunden unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das UN-Kaufrecht wird ausdrücklich ausgeschlossen.

### 10.2 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis ist Hechingen, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die ELCO GmbH ist aber berechtigt, nach ihrer Wahl eigene Ansprüche am Gerichtsstand des Kunden geltend zu machen.

### 10.3 Wirksamkeitsklausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB oder daneben abgeschlossener individueller Vereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## Rabattgruppen

Produktbereich	Rabattgruppe
Brenner VECTRON BLUE 1.../ECO 1.../L1... (Öl)	80
Brenner VECTRON G1... (Gas)	81
Brenner VECTRON L2... bis L6... (Öl)	
Brenner VECTRON G2...bis G6... (Gas)	
Brenner VECTRON GL05... bis GL06... (Zweistoff)	
Brenner Zubehör	
Haustechnik	82
Kessel, Brennwert, Solar, Speicher	
Zubehör	
Wärmepumpen, Wärmepumpenspeicher,	83
Zubehör	
Dienstleistungen / Werkskundendienst	60
Ersatzteile	84